**上海未来伙伴机器人招聘简章**

**一 未来伙伴简介**

未来伙伴成立于1996年，是伙伴机器人产业的全球开创者，目前拥有能力风暴、铱童、进化力、龙卫士和创新核五大品牌。其中，能力风暴是教育机器人全球开创者和领导者，目前已有31个国家的22000多个学校用户，并于2016年发布面向家庭用户的积木、移动、飞行及类人四大系列教育机器人新品。公司曾获“中国最具创新力企业”等荣誉称号。

二 **招聘岗位及说明**

**1）.产品与服务工程师**

岗位职责:

1.产品新功能体验：学习和体验产品新功能，掌握使用方法，反馈改善建议。

2.客户技术支持：通过电话、网络或现场的方式，提供技术指导，实现产品价值。

3.培训与宣导：对营销伙伴提供产品应用培训。

4.维修：预检维修件，提报故障点；简单故障排除。

5.编写、修订和审核技术支持相关文档和作业指导书；

岗位要求：

1.大专以上学历。

2.良好的沟通能力。

 3.优秀的执行力、团队协作能力。

1. **产品工程师**

岗位职责：

工作职责：

1、负责竞赛产品设计及调试；

2、负责创意项目搭建及调试；

3、负责比赛技术支持；

任职资格：

1、计算机,电子,机械相关专业，有一定的编程能力；

2、会熟练使用3D相关软件；

3、喜欢动手，有创意，有自主完成一个项目的能力；

4、善于收集需求，具备区分主次需求，并给出初步方案的能力；

5、能够出差,服务意识较强

**3） 测试工程师**

工作职责：

1.负责公司产品安规、性能、可靠性方面的测试

2.负责主导制定产品及关键零部件的测试计划，测试方法的评估、设计

3.参照标准独立完成产品涉及可靠性、性能等方面的试验并按照规定程序完成试验报告

4.负责制定和完善公司产品涉及的测试标准

5.负责主导测试设备、工装夹具的设计、评估、申购及测试设备的日常维护工作

6.负责主导测试问题跟踪处理、改善方案的验证，直至问题得到解决

任职资格：

1.电子、电汽、自动化、机电一体化本科专业背景

2.熟悉产品测试流程及要求，三年家电类产品开发测试工作经验

3. 熟悉家电类产品EMC、安规相关国际、国家标准

4.英语四级以上，熟练使用EXCEL、WORD、POWERPOINT等常用办公软件

5.有积木机器人测试经验者优先

**4） 系统支持工程师**

工作职责：

1、负责销售系统及其他业务系统的日常升级工作；

2、负责销售及其他业务系统的日常问题处理,包括BUG问题收集处理,提交开发等；

3、负责销售及其他业务系统需求上线前测试工作；

4、会操作业务系统及业务数据库，来解决用户反馈以及系统处理的各种问题；

任职资格：

1.本科(含)以上学历，计算机相关专业背景优先；

2.有JAVA、PHP等主流开发语言等经验优先；

3.有快消品或消费品销售领域销售系统管理工作经验3年以上者优先；

**5） 机器人教师（培训师发展方向）**

岗位职责：

1、根据不同年龄段的儿童(5岁以上)，教授不同的积木搭建，机器人搭建，编程等课程；

2、做好课前备课，认真教学和课后总结的工作并接受质量评估；

3、参加教务教研活动和情况汇报总结。

4、带队学生参加中小学机器人竞赛。

5、和学生、学生家长保持良好的关系

任职资格：

1--大专及以上学历，师范学院科学教育专业或者工科或者幼教类毕业生等相关专业毕业优先；

2--热爱教育事业，喜欢和小朋友沟通，学习儿童心理；

3--对机器人感兴趣，喜欢动手搭建与设计；有编程知识优先；

1. **课程顾问（中心主任发展方向）**

岗位职责：

1--向客户详细介绍公司课程信息；

2--联系潜在客户对象，介绍公司课程信息，寻找有意向的客户；

3--客户资源跟进和管理，促成签约；

4--接听客户来电，答疑解惑，做好售后维护相关工作；

5--其他销售和管理相关工作。

任职资格：

1--形象良好，有亲和力，大方热情，善于沟通；

2--有门店销售，电销，课程顾问或者其他销售相关经验优先；

3--热爱教育培训行业，能把握客户需求和心理。

1. 服务顾问（区域督导发展方向）

岗位职责:

1、参与区域最有潜质的核心门店的日常销售工作，在短期内提升门店销售业绩；

2、协助城市经理培训门店导购员产品知识、销售技巧，评估其工作表现；

3、协助城市经理进行日常门店管理工作，包括终端形象、陈列、促销活动执行等工作开展；

4、及时准确提报公司相关报表；完成上级交办的其他工作。

5、需要短期出差

任职资格:

1. 大专以上文凭，形象健康，年轻活泼；
2. 具有良好沟通交流能力、服务意识和团队合作精神；
3. 服从公司安排，对小朋友有耐心。